

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

Houaida Naghmouchi



rue Borj Bourguiba, résidence Anis App n°2 immeuble n°6, Denden Manouba 2011



28811314



houwayda.naghmouchi@gmail.com

Sexe femme | Age 24 ans

POSTE VISÉ

Guichetier Junior

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Nov 2015 - Janv 2016)

Chargé clientèle

CENTRE D'APPEL MEZZO charguia 1

ÉDUCATION ET FORMATION

De 2013 à 2015

1ère année licence appliquée à la gestion

L'ECOLE SUPERIEURE DE COMMERCE DE TUNIS

De 2012 à 2013

Baccalauréat en économie gestion

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

Présentations

Présentation " Les jardins d'EL BEY " en 2014, à la salle de délibération à Limoges.

Projets

Projet en Créations d'entreprises sous la directive de l'école supérieure de commerce de Tunis en 2014.

Séminaires

« J'ai un rêve de professionnel » planification et organisation (chargé des invités) à l'amphi de Carthage au sein du campus Manouba (décembre 2014).

Certifications

Certificat en challenge francophone en création d'entreprises à Limoge (Octobre 2014).

Organisatrice d'évènement, de conférence, de randonnées et de pique-niques.

Membre dans différents clubs:

- ESC event's (vice-président chargé du département financier).
- ESC radio cloud (animatrice).
- ESC magazine (membre actif)

Danse orientale et salsa, lecture (roman d'analyse, historique et d'aventure)

Musique (classique, opéra, jazz, reggae et blues)

Cinéma
Théâtre (comédies musicales et dramatiques)

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Français	C1	C1	B1	B1	B1
Anglais	A1	A1	A1	A1	A1

Niveaux: A1/2: utilisateur élémentaire - B1/2: utilisateur indépendant - C1/2: utilisateur expérimenté
Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication

Aptitude à convaincre les clients et satisfaire leurs besoins.
Capacité d'adaptation et de service
Capacité d'écoute et aptitude à communiquer aisément
Sens de communication avec une bonne expression orale

- bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience dans la vie estudiantine et mon expérience au sein du centre d'appel MEZZO comme conseiller clientèle.
- 20 heures de soft skills au sein du centre d'orientation et reconversion professionnelle.