

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

GUIZANI IBRAHIM



📍 57,rue zit ezzhar, 2036 , La soukra , Tunis

☎ 22 032 301

✉ lbrahim.guizani@hotmail.com

🌐 [LinkedIn ; https://tn.linkedin.com/in/ibrahim-guizani-600887114](https://tn.linkedin.com/in/ibrahim-guizani-600887114)

👤 **Sexe ; Male | Date de naissance ; 08/01/1991 (25ans) | Nationalité ; Tunisien**

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(2016) Conseiller Clients

Chez TELEPERFORMANCE, charguia 2

- Assister les clients
- Résolution de problématique client
- Explication de facture
- Vente

(Juill2014- Sept 2015)

Chauffeur

LA POSTE TUNISIENNE (agence rapide poste -Montplaisir)

- Livraison et collecte de courrier
- Effectuer les opérations de front office

(Janvier 2013) Agent Commercial

SOCIETE D'ELECTRICITE BOUJEH-LAHOUEL, La soukra

- Prospection
- Vente

STAGES DE FORMATION

(Sept 2014 -Déc 2014)

Agent Commercial

SOCIETE D'ELECTRICITE BOUJEH-LAHOUEL, La soukra

- Commercialisation des produits d'électricité
- Développer le portefeuille client
- Fidélisation des clients

(Fév 2013 –Mai2013)

Stagiaire

ARAB TUNISIAN BANK, agence La soukra

- Remise et exécution des chèques
- Prospection des nouveaux épargnants
- L'ouverture des nouveaux comptes clients

(Juin 2012)

Stagiaire

SOCIETE TUNISIENNE DE BANQUE, Siège social

- Secrétariat permanent de commission de marché

- Suivre des appels d'offre
- Archivage

ÉDUCATION ET FORMATION

(Sept 2012- Fév 2015)

Diplôme de Technicien Supérieur en Commerce

- Centre Sectoriel de formation Aux Métiers du Tertiaire, Gammarth

(Sept 2011 -Mai 2012)

Ecole Supérieure de Science Economique et Commercial, Tunis

- Première année en Informatique Appliqué à la Gestion

(Juin 2011)

Baccalauréat, Spécialité Economie et Gestion

- Lycée MARSА ERRIADH

COMPÉTENCES
PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s)

Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Français	Bon niveau	Bon niveau	Bon niveau	Bon niveau	Bon niveau
Anglais	Bon niveau	Bon niveau	Niveau intermédiaire	Niveau intermédiaire	Bon niveau

Compétences en communication

- bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience comme étant un agent commercial

Compétences liées à l'emploi

- bonne maîtrise des processus de satisfaction client et résolution de problématique client

Compétences informatiques

- bonne maîtrise de la suite Microsoft Office™

Autres compétences

- électricité, suite à plusieurs activités au sein d'une société d'électricité

Permis de conduire

- Titulaire du Permis de conduire catégorie B et D1

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

Faire des randonnées dans l'objectif de protection de l'environnement
Sport, football, natation