

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE



Saoudi Ikram

📍 16 Rue Magadihou, Cité El Khalil La Marsa 2070 Tunis

☎ +216 52 02 11 49

✉ saoudiikram@hotmail.com

Sexe Femme | Date de naissance 15/10/1988 | Nationalité Tunisienne

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Juin 2015–Déc 2015)

Senior Customer Services Associate

Fidelity Worldwide Investment

- Effectuer les rapprochement mensuels des fonds communs de placement
- Former les collègues nouvellement recrutés

Type ou secteur d'activité banque/finance

(Oct 2012–Juin 2015)

Customer Services Associate

Fidelity Worldwide Investment

- Résoudre les plaintes des clients et prendre les msures correctives nécessaires
- Effectuer les souscriptions des valeurs mobilières d'une plateforme à une autre

Type ou secteur d'activité banque / finance

STAGES

(Août 2011 – Sep 2011)

Stagiaire

BNA Capitaux, Les berges du Lac

Type ou secteur d'activité banque / finance

(Juil 2011 – 31 Juil 2011)

Stagiaire

UBCI 14 Janvier, Tunis

Type ou secteur d'activité banque / finance

(Juil 2009– 31 Juil 2011)

Stagiaire

BNA La Goulette

Type ou secteur d'activité banque / finance

ÉDUCATION ET FORMATION

2010 – 2012	Mastère de recherche en Finance, IHEC Carthage
2007 – 2010	Licence Fondamentale en gestion spécialité Finance, IHEC Carthage
2007 – 2010	Baccalauréat Mathématiques, Lycée Carthage Présidence

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Anglais	C1	C1	C1	C1	C1
	Certificat en Anglais d'affaire, British Council				
Français	C1	C1	C1	C1	C1

Compétences en communication	▪ bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience en tant que customer services associate
Compétences organisationnelles / managériales	▪ leadership dans le cadre de la formation et la supervision des collègues nouvellement recrutés
Compétences liées à l'emploi	▪ bonne capacité de détecter les anomalies, attention aux détails et pro activité pour trouver des mesures correctives
Compétences informatiques	▪ bonne maîtrise de la suite Microsoft Office ▪ bonnes notions en Visual Basic programming language (VBA) ▪ bonne maîtrise du Citrix (Gfas, BPM, ISA Workstation), Altus
Permis de conduire	▪ permis de conduite catégorie B

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

Cinéma, Fitness, Lecture, Finance
 Association « Yoga pour tous », Association PAT (sauvetage et adoption des animaux abandonnés),
 Association « Afreecan »