

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE



Ilhem SEDDIK

📍 73, rue Torbet El Bey, 1008, Beb Djedid, - TUNIS

☎ 24 630 787 📠 50 930 787

✉ ilhemsed@gmail.com

Sexe Féminin | Date de naissance 16/01/1990 | Nationalité Tunisienne

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Mai 2014–Déc 2015)

Opératrice de saisie/correction

ECOSTAFF

- Utilisation de l'outil informatique
- Ecoute et transcription de dictées

Type ou secteur d'activité : Dactylographie

(Oct. 2014–Janv 2014)

Télé-conseillère (Chargée Clientèle)

TELEPERFORMANCE (Opération Amazon.fr)

- Accueil téléphonique
- Service précommande, assistance commerciale, suivi des commandes...
- Traitement des demandes des clients à chaud et à froid

Type ou secteur d'activité : Télécommunication

STAGES

(Mars 2014 -Avr 2014)

Stage professionnel : Poste d'Hygiéniste

Général Service & Assistance « GSA »

- Repérage des lieux d'infestation des rongeurs
- Détection des endroits qui affectent l'état d'hygiène des locaux des clients
- Rédaction des rapports mensuels d'inspection des travaux d'assainissement
- Planification de calendriers des passages des techniciens

Type ou secteur d'activité prestation de service « 3 D » (Dératisation, Désinsectisation, Désinfection)

Société des Industries Pharmaceutiques de Tunis « SIPHAT »

- Validation d'un procédé de nettoyage d'un équipement pharmaceutique
- Validation d'une méthode analytique (chromatographie HPLC)
- Analyses microbiologiques et physicochimiques de l'eau purifiée

Type ou secteur d'activité pharmaceutique

Société Générale des Boissons et des Industries Alimentaires « SGBIA »

- Découverte de la technologie de fabrication des boissons gazeuses et les procédés appliqués
- Analyses physico-chimiques des eaux
- Contrôle qualité du produit fini

Type ou secteur d'activité Industries Alimentaires

(juin 2012) **Stage « Ingénieur »****Société du Lait & ses Dérivées « SLD »**

- Suivi de la chaîne de production dès la réception du lait cru jusqu'à l'obtention du produit fini
- Contrôle qualité du lait et ses dérivées

Type ou secteur d'activité Industries Alimentaires

Stage « Matière Grasse »

(Nov 2011 – Déc 2011)

Raffinerie « CRISTAL »

- Suivi des procédés du raffinage des huiles végétales
- Contrôle qualité des huiles alimentaires (Analyses physico-chimiques)

Type ou secteur d'activité Industries Alimentaires

Société Tunisienne des Conserves « MAJOU & CIE CONSERVES »

- Découverte du monde professionnel
- Suivi des différentes opérations de production dès la réception de la matière première jusqu'à stockage du produit fini
- Contrôle qualité du produit fini

Type ou secteur d'activité Industries Alimentaires

ÉDUCATION ET FORMATION

Juillet 2013

Diplôme National d'Ingénieur en Industries Alimentaires
Ecole Supérieure des Industries Alimentaires de Tunis (ESIAT)

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue maternelle

Arabe

Autre(s) langue(s)

COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Pratique professionnelle				
Bilingue				

Français

Anglais

Compétences en communication

- bonnes compétences en communication acquises grâce aux activités associatives
- Sens de diplomatie et d'empathie grâce au poste de télé-conseillère

Compétences organisationnelles /
managériales

- Leadership (actuellement facilitatrice Senior dans un projet et responsable de 10 facilitateurs Junior)
- Esprit d'analyse, sens de l'organisation, de la rigueur et de la précision grâce aux études préparatoires en physique - chimie
- Autonomie et écoute proactive grâce au poste d'opératrice de saisie-corrrection

Compétences liées à l'emploi

- Connaissance des tâches de responsable HSE et de la norme ISO 14001 et le référentiel OHSAS 18001 grâce à une formation acquise dans le cabinet professionnel GEPEA
- Connaissance du système HACCP et l'ISO 22000 grâce à mon domaine d'études

Compétences informatiques

- bonne maîtrise de la suite Microsoft Office™ (Word, Power Point, Excel)

CURRICULUM VITAE

- Autres compétences
- bricolage
 - floriculture

- Permis de conduire
- B

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

- Facilitation dans le projet YOUTH ACT, campagnes de sensibilisation – Association JASMINE FOUNDATION
- Randonnées – Association ECOLAMMA et autres
- Auparavant, dégustation au sein du laboratoire SENSOLAB
- Auparavant, activité sportive (volley-ball) – Association EI HILAL ETTOUNSI