

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE



Mariem BEN MBAREK

📍 2, Rue de damas, 1002, Lafayette, Tunisie

📞 54 19 11 08 / 22 57 12 72

✉ benmbarek.mariem1@gmail.com

Sexe Femme | Date de naissance 26/06/1989 | Nationalité Tunisienne

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Avr.2014 - Aout.2014)

Conseillère clientèle

TELEPERFORMANCE

- Assistance technique des clients, opérateur "Bouygues Telecom"
- La création et le suivi des tickets des clients.

[Société de service](#)

STAGES

(Oct.2015 –Déc 2015)

Stage professionnel

Direction de Système d'Information Elgazala Technopark, Pôle Elgazala

(Avr.2015)

Stage Ingénieur

Tunisie Telecom, centrale Belvédère, Service DATA.

[Société de service](#)

(Fév.2014 -Mai.2015)

Stage Ingénieur

Tunisie Telecom, Roaming Direction Accès Radio, Equipe planification.

Dimensionnement & planification du réseau LTE

[Société de service](#)

Aout.2013)

Stage Ingénieur

Office de l'Aviation Civile et des Aéroports Tunis Carthage, RSFTA.

[Société de service](#)

(Juill. 2013)

Stage Ingénieur

Société Tunisienne d'Electricité et du Gaz.

(Aout. 2013)

[Société de service](#)

Stage Technicien

Tunisie Telecom, centrale Hached, service GSM et GPRS.

(Juin. 2010)

[Société de service](#)

Stage Technicien

Tunisie Telecom, centrale Kasba, DEI.

[Société de service](#)

ÉDUCATION ET FORMATION

- 2015 Diplôme National d'Ingénieur, l'Institut Supérieur d'Informatique et des Techniques de Communication ISITCOM, Téléinformatique.
- 2011 Licence appliquée en Science et Technologie de l'Information et de Télécommunication Réseau et télécommunication, l'Institut Supérieur d'Informatique et des Techniques de Communication ISITCOM, Téléinformatique.

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Français	B2	B2	B2	B2	B2
Anglais	B1	B2	A2	A2	A2

Compétences en communication ▪ Bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience avec les associations

Compétences informatiques ▪ Bonne maîtrise de la suite Microsoft Office™ : Certificat C2i
 ▪ Bonne maîtrise des produits Cisco (Switchs, Routeur, Firewall) : Certificat CCNA
 ▪ Bonne maîtrise des logiciels : Packet tracer, GNS3, VMware, VirtualBox

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

- Lecture (projet 400 livres), Membre avec l'association TOUNISSIET, Secouriste, éducatrice paire, Sodoku, Sport, Voyage.
- Facilitatrice & Enquêtrice, Association JASMINE FOUNDATION, Janvier