

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE



BAFFOUN Mohamed Ali

📍 Appartement B6 Immeuble la belle résidence, Av arianna les rose, 2037 Ennacer 2 Arianna, Tunisie

☎ +216 23 22 55 32

✉ mabaffoun@gmail.com

Sexe Masculin | Date de naissance 22/09/1985 | Nationalité Tunisienne

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Avr 2014–Nov 2015)

Responsable Technico-Commercial

RED.TN

- Mise en place d'une stratégie commerciale, élaboration de stratégies de développement,
- Gestion du portefeuille client,
- Coordination avec l'équipe Technique,
- Fidélisation des clients et recherche de nouveaux prospects,
- Elaboration et mise en place et installation des solutions d'affichage dynamique,
- Veille technologique.

Type ou secteur d'activité IT, Marketing, Information et communication

(Mars2013 – Mars 2014)

Responsable Service Clients

MENINX TECHNOLOGIES

- Gestion du calendrier et des intervenants sur les sites de productions,
- Réception, Suivi et certification l'installation client,
- S'assurer de la satisfaction client et répondre à toutes les objections.

Type ou secteur d'activité IT, Information et communication

(Mars2013 – Mars 2014)

Ingénieur réseau et Infrastructures Datacenter

MENINX TECHNOLOGIES

Contrôle, coordination, opération et suivi pour la mise en place d'un nouveau DATACENTER Tier III (norme TIA-942) 1000 m²

Type ou secteur d'activité IT, Information et communication,

STAGES

(Fév 2012 – juin 2012)

Stage Projet fin d'études au sein du département technique

Meninx Technologies (Tunis, Tunisie www.eodatacenter.com)

Mise en place d'une politique de sécurité globale du Datacenter :

- Mise en œuvre de la norme TIA-942 pour la sécurité physique,
- Mise en place d'une infrastructure réseau en se basant sur une architecture de qualité, redondante et évolutive avec le temps.

Type ou secteur d'activité IT, Information et communication, hébergement

(Fév 2010 - Juin 2010)

Stage Projet fin d'études au sein du département technique

TELNET (Tunis, Tunisie www.groupe-telnet.net)

- Réalisation d'un système interactif d'aide à la décision pour l'estimation des coûts de développement des logiciels.

Type ou secteur d'activité Système d'information

ÉDUCATION ET FORMATION

- 2015 Certification : Expert auditeur en sécurité informatique
Agence Nationale de la Sécurité Informatique (ANSI).
Master professionnel Sécurité des Systèmes Informatiques
- 2014 Institut Supérieur de Gestion (ISG) Tunis, Tunisie.
- 2013 Formation IPv6, INRM et DNSSEC (certifications AFRINIC et ATI)
Licence Fondamentale en Informatique de Gestion
- 2010 Institut Supérieur de Gestion (ISG) Tunis, Tunisie.
- 2005 Baccalauréat Technique
Lycée Ibn Sina Mahdia, Tunisie.

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s)
Autre(s) langue(s)

Arabe

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Français	C2	C2	C2	C2	C1
Anglais	B2	B2	A2	A2	A2

Niveaux: A1/2: utilisateur élémentaire - B1/2: utilisateur indépendant - C1/2: utilisateur expérimenté
Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication

- compétences en communication acquises grâce à mon expérience de responsable service client
- compétences en marketing, en promotion et en création des nouvelles idées acquises grâce à mon expérience de responsable technico-commercial
- Parler en public, Animer une réunion et modérer un débat : compétences acquises grâce à mon expérience avec la vie associative

Compétences organisationnelles / managériales

- Leadership (être le premier responsable sur site et gérer les installations et les relations avec les différentes sociétés) (prendre des risques lorsqu'il le faut)
- Sens de l'organisation: gestion de la logistique de divers évènements (sphère professionnelle et associative) ; Goût du travail en équipe (développé au cours de mes études, et en entreprise)

Compétences liées à l'emploi

- bonne maîtrise des processus de contrôle qualité (actuellement chargé des audits qualité)
- Réseaux Informatiques et Sécurité : Routage, switching, firewall, ACL, VLAN, NAT, PAT, OSPF, EIGRP, IPV6, Frame Relay, ATM, MPLS, VPLS (mise en place du réseau interne du Datacenter)
- Excellente maîtrise de la gestion multi-technique

Compétences informatiques

- bonne maîtrise de la suite Microsoft Office™
- Cinema 4D, nagios3, ASDM Cisco

Autres compétences
Permis de conduire

- Menuiserie, Travaux de peinture, Bricolage
- B

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

- Sport : pratique du Handball et Basketball au sein de différentes équipes civiles,
- Membre fondateur et secrétaire générale de l'association MAHDIETNA,
- Membre fondateur et chef de protocole de l'association LEO CLUB FATIMIDE,
- Tunisien School Of Politique (TSOP) Diplôme 2013