

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

Syrine Ben Abdesslem



📍 Rue 7400, Manar1, 2092, Tunis

☎ 71 888 461 📠 55 370 665

✉ syrinebenabdesslem@gmail.com

Sexe Femme Date de naissance 16/07/1991 Age 24 ans

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Aout 2011-Oct 201)

TELE CONSEILLERE, CENTRE D'APPELS ALMAVIVA COSTUNISIE

- télévente avec Direct Energie (Fournisseur D'électricité et de gaz en France).

(Nov 2013- Avr 2014)

RESPONSABLE COMMERCIAL, La Société Hexaweb (Création des sites web et des logiciels)

- Fixer des rendez-vous avec les chefs d'Enterprise.
- Détecter les besoins de chaque client (le design et le contenu du son site pressionnels).
- Transférer le dossier du client a l'ingénieur d'informatique pour lui créer soit un site web soit un logiciel selon ses besoins.

(Nov 2014 - Fév 2016)

TELE CONSEILLERE, Centre D'appels Almaviva Costunisie

SFR Fibre :

- Détecter les besoins du client. (ses chaines de la télé préférés, son usages son internet, ses équipements connectés...)
- Proposer le box fibre avec l'abonnement le plus adaptée au besoin du client (prix, contenus,...ect).
- Valider la commande du cillent par email.

SFR Mobile :

- Détecter les besoins du client (nombre du mobile, son forfait, prix...)
- Proposer au client un forfait mobile le plus adaptée a ses besoins (prix, contenu...ect).
- Valider par email ou bien par téléphone.

ÉDUCATION ET FORMATION

- 2016 Formation Montée en compétence : Centre d'Orientation et de Formation Professionnel CORP (softskills)
- 2013-2014 License fondamentale en Mathématique, Faculté des sciences Tunis (niveau 2eme année).
- 2010-2013 Ecole Préparatoires des écoles d'ingénieurs El Manar IPEIM (math/physique).
- 2010 **Baccalauréat**
Lycée Menah 6, Section : Science Informatique, Mention : Bien

COMPÉTENCES PERSONNELLES

- Langues
- Arabe : [Langue Maternelle](#).
- Français : [Bilingue](#)
- Anglais : [Scolaire et Technique](#)

- Compétences en communication** ▪ bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience de responsable des ventes et commercial.
- Compétences liées à l'emploi** ▪ Esprit d'équipe (actuellement télé conseillère, on a un objectif global a atteindre par équipe).
▪ Bonne maitrise l'écoute actif grâce à mon expérience commerciale : je doit détecter les besoins du client suite a l'écoute actif.
- Compétences informatiques** ▪ Microsoft Office™, Dremweaver, Java Script, HTML, Access, SQL, Maple.

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

- Centres d'intérêts :** Dance orientale, Dance moderne, Salsa.
Peinture sur verre.