

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE



Zrelli Amira

📍 24, rue de la sauvegarde el Mouthabra, 2076, La Marsa, Tunisie

☎ 00216 53 317 995 📠 0021695 017 995

✉ Zrelli_amira20@yahoo.fr

Sexe Féminin | Date de naissance 11/11/1987 | Nationalité Tunisienne

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Fev 2010 - Nov 2010)

Chargée clientèle

Tunisie Telecom

- Réception des appels des clients
- Saisie, contrôle et paiement des clients
- renseignement des clients sur les nouveautés de l'entreprise
- veillez sur la satisfaction des clients

Type ou secteur d'activité télécommunication

STAGES

(Fev/2015 – Mars 2015)

Stage recherche dans le cadre d'un projet TECTONIQ

Université Lille 3, Villeneuve d'Ascq, Lille, France

- Etudier les dispositifs numériques mis en place pour diffuser et échanger les informations relatives au patrimoine naturel et culturel du territoire, ainsi que leurs usages par les différents acteurs impliqués (citoyens, entreprises, scientifiques, collectivités, etc.).

Type ou secteur d'activité Science de l'information et de documentation

(Avr 2014 – Mai 2014)

Stage de fin d'étude du master 2 professionnel

Fondation Maison des Sciences de l'Homme à Paris (France)

- traitement et mise en ligne de quelques manifestations de l'Institut Supérieur de Documentation sur le site des Archives Audiovisuelles de la Recherche (AAR)

Type ou secteur d'activité Science de l'information et de documentation

(Fév 2009 – 30/Mai/2009)

Stage de fin d'étude pour l'obtention de la licence professionnelle

Institut Supérieur d'Informatique

- Développement d'une application de transfert de données via le protocole FTP en langage JAVA

Type ou secteur d'activité réseau informatique

(Août 2008 – Août 2008)

Stage d'été

Tunisie Telecom

- Développement d'une application de gestion de stock d'un magasin GIS enVB6

ÉDUCATION ET FORMATION

2014

Master 2 professionnel en archivage numérique des documents audiovisuels

Institut Supérieur de Documentation, Manouba (Tunisie)

2013

Master 1 professionnel en gestion de l'information et de documents numériques (GIDN)

Institut Supérieur de Documentation, Manouba (Tunisie)

2009

Licence Appliquée en Technologies des Réseaux Informatique

Institut Supérieur d'informatique (ISI) Kef (Tunisie)

2006

Baccalauréat Mathématique

Lycée Ahmed Amara KEF(Tunisie)

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s)

Arabe

Autre(s) langue(s)

| | COMPRENDRE | | PARLER | | ÉCRIRE |
|----------|------------|------|---------------------------------|---------------------------------|--------|
| | Écouter | Lire | Prendre part à une conversation | S'exprimer oralement en continu | |
| Français | C1 | C1 | C1 | C1 | C1 |
| Anglais | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |

Niveaux: A1/2: utilisateur élémentaire - B1/2: utilisateur indépendant - C1/2: utilisateur expérimenté

Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication

- bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience de chargée clientèle

CURRICULUM VITAE

- Compétences organisationnelles / managériales
- bonnes compétences acquises lors de ma participation à un projet Tectoniq en France
- Compétences liées à l'emploi
- bonne maîtrise des processus de gestion de projet, d'organisation d'une équipe, d'esprit d'analyse et de synthèse
- Compétences informatiques
- bonne maîtrise de la suite Microsoft Office
 - Conception et design de sites web (HTML, CSS, PHP)
 - Gestion de contenu web manipulation des logiciels de Content Management System (CMS) (Wordpress, Joomla)
 - Traitement des métadonnées, text mining
 - Montage vidéo et audio (Adobe Premier Pro, Movie Maker)
 - Logiciels: EASYPHP, Jbuilder, Dreamweaver, studio ASA, Adobe Premier, photoshop
 - Programmation : Java, HTML, XML, PHP
 - Base de données: SQL
 - Ontologie: construction des ontologies via le logiciel Protégé
- Permis de conduire
- B
- LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE
-
- Sport, musique, voyages, cinéma et sorties nature