

# CURRICULUM VITAE

## INFORMATION PERSONNELLE



Yasmine BEN KRYMA

📍 17 Rue de venise Megrine coteau, 2033, Ben Arous, Tunisie

☎ 54 158 211 📠 52 423 036

✉ [Yasminebk93@gmail.com](mailto:Yasminebk93@gmail.com)

Sexe Féminin | Date de naissance 11/09/1993 | Nationalité Tunisienne

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Mai – Sept 2015)

### Chargée de Clientèle

SOTUDIS & Etablissement ZOUARI

Gestion relation Client, prospection, vente, suivi  
Type ou secteur d'activité Activité commerciale

(2014)

### Animatrice et force de vente

Groupe Poulina « MED OIL »

Publicité sur lieu de vente

Type ou secteur d'activité Activité commerciale

## STAGES

(Jan 2015 – Avr2015)

### Chargée de Clientèle

SOTUDIS & Etablissement ZOUARI

Création CRM, Prospection, vente

Type ou secteur d'activité Activité commerciale

(Juill2013 – Aout 2013)

### Opération de guichet

ATTIJARI BANK

Type ou secteur d'activité Activité financière

## ÉDUCATION ET FORMATION

(2012-2015)

### Licence appliquée en Marketing : vente et négociation commerciale

Ecole supérieure de commerce Tunis

(2011-2012)

### Baccalauréat science économie et gestion

Lycée Tah houssine Megrine

COMPÉTENCES  
PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Français	C2	C2	C2	C2	C2
Anglais	B2	C1	B2	B2	B2
Allemand	A2	A2	A2	A2	A2
Italien	A1	A1	A1	A1	A1

Niveaux: A1/2: utilisateur élémentaire - B1/2: utilisateur indépendant - C1/2: utilisateur expérimenté  
Cadre européen commun de référence pour les langues

Compétences en communication

- Ecouter attentivement, fournir les informations essentielles, Communiquer clairement , bonnes compétences en communication acquises grâce à mon expérience de chargée de clientèle

Compétences organisationnelles /  
managériales

- Inspirer la confiance, Motiver les autres, Favoriser l'expression de l'innovation, Créer un climat favorable, définir les objectifs et priorités, planifier les tâches et faire preuve de flexibilité

Compétences liées à l'emploi

- bonne maîtrise des logiciels de gestion relationnelle (CRM) et création des bases de données

Compétences informatiques

- bonne maîtrise de la suite Microsoft Office™

Permis de conduire

- B

## LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

Littérature, Chasse, Bricolage, Bénévolat