

CURRICULUM VITAE

INFORMATION PERSONNELLE

Yosra Missaoui



📍 10, Rue Tah Hussein, 2034, Ez-Zahra, Tunisie

☎ 00216.25.120.733

✉ Yosra.missaoui@apbs.tn

Sexe Femme | Date de naissance 28/11/1989 | Nationalité Tunisienne

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

(Fév 2015 – Sept 2015)

Educatrice Anglais

Garderie scolaire et centre des langues OLFA Ez-Zahra
Coach Enfants/ Cours de langues

Type ou secteur d'activité Education

(Janv 2013 – Juin 2013)

Educatrice Anglais

Garderie scolaire et centre des langues OLFA Ez-Zahra
Coach Enfants/ Cours de langues

Type ou secteur d'activité Education

(Janv 2012 – Fév 2012)

Télé-enquêtrice

Tunis Call Center

Type ou secteur d'activité Télémarketing

STAGES

2014

Stagiaire

STEG Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz
Direction de la Production et du Transport de l'Electricité (département Logistique)

Type ou secteur d'activité Electricité et Gaz

2013

Stagiaire

TIPIIC Tunisian International Protection & Indemnity Correspondent (service marketing)
Prospection et étude de marché

Type ou secteur d'activité Logistique maritime

2012

Stagiaire

STEG Société Tunisienne de l'Electricité et du Gaz
Direction de la Production et du Transport de l'Electricité (département Logistique)

Type ou secteur d'activité Electricité et Gaz

2009

Stagiaire

ETAP Entreprise Tunisienne des Activités Pétrolières
Direction des affaires juridiques

Type ou secteur d'activité Activités Pétrolières

ÉDUCATION ET FORMATION

- 2015 CERTIFICAT EN ORGANISATION PEDAGOGIQUE ET LA GESTION DES ENTREPRISES DE LA PETITE ENFANCE
Institut de Gestion et de l'Informatique
- 2014 MASTERE PROFESSIONNELLE EN MARKETING ET VEILLE STRATEGIQUE
APBS Avicenne Private Business School
- 2012 CERTIFICAT AGENT DE VOYAGE BILLETTERIE SYSTEME AMADEUS
Centre ELFARABI Training
- 2012 LICENCE APPLIQUEE EN ANGLAIS DES AFFAIRES APPLIQUEE
I.S.E.A.H.T Institut Supérieur des Etudes Appliquées en Humanités de Tunis
- 2010 CERTIFICAT DE FIN D'ETUDES EN ANGLAIS
I.B.L.V Institut Bourguiba des Langues Vivantes
- 2009 BACCALAUREAT SECTION LETTRES
Lycée Ibn Rachiq Ez-Zahra

COMPÉTENCES PERSONNELLES

Langue(s) maternelle(s) Arabe

Autre(s) langue(s)

	COMPRENDRE		PARLER		ÉCRIRE
	Écouter	Lire	Prendre part à une conversation	S'exprimer oralement en continu	
Français	B2	B2	B2	B2	B2
Anglais	B2	B2	B2	B2	B2

Compétences en communication : bonnes compétences en communication acquises grâce à mes présentations orales exposées durant mes études et durant mon expérience en tant qu'éducatrice et coach.

Compétences organisationnelles / managériales : Bonnes compétences en Gestion de projet

Compétences liées à l'emploi :

- Gestion de projet
- Prospection et étude de marché
- Analyses des données sur SPSS
- Traitement et analyses des enquêtes
- Traduction

Compétences informatiques :

- Bonne maîtrise outils Microsoft Office
- Bonne maîtrise du logiciel SPSS

Autres compétences :

- Esthétique

Permis de conduire : A1, B, H

LOISIRS ET VIE ASSOCIATIVE

Responsable Financière en Association de Communication et de Développement Personnel (ACDP)
Sport, Voyage, Photographie.