

Appel d'offre N°09/2025

L'AHK Tunisie, via son département CORP met en place une action de reconversion professionnelle vers le métier de testeur QA. Cette initiative vise à combler l'écart entre l'offre et la demande d'emploi en proposant un programme de formation riche combinant les compétences techniques et en soft skills nécessaires.

Ces activités sont mises en œuvre par le CORP dans le cadre du projet Employ'Net, en collaboration avec la GIZ Tunisie à travers son Centre d'information Tuniso-Allemand pour la Migration et le Développement (CTA).

Détails de l'appel d'offre

Lieu : Grand Tunis

Date de de clôture de la soumission : 05/10/2025

Langue(s) de soumission : En français

I. Présentation du projet :

1. Cadre de la mission :

Le métier de testeur logiciel certifié ISTQB est au cœur de la transformation numérique, où l'assurance qualité et les tests jouent un rôle essentiel pour garantir la fiabilité, la sécurité et la performance des applications. Alors que les entreprises s'appuient de plus en plus sur des systèmes informatiques complexes, les méthodes de test manuelles et automatisées remplacent progressivement les approches traditionnelles basées sur l'essai-erreur.

En Tunisie, la demande en testeurs qualifiés connaît une croissance continue, car peu de professionnels sont formés aux méthodes structurées de test (techniques de conception, automatisation, test en environnement agile, etc.). Cela constitue

un véritable avantage compétitif sur le marché du travail, notamment dans les sociétés de services informatiques, les éditeurs de logiciels, les startups ou encore en tant que consultant indépendant.

Pour répondre à ce besoin, le CORP propose un programme de reconversion professionnelle vers le métier de testeur logiciel certifié ISTQB. Cette initiative vise à réduire l'écart entre l'offre et la demande grâce à une formation complète, axée sur les compétences essentielles de la profession. L'objectif est d'accompagner les bénéficiaires vers des emplois durables dans le secteur informatique en Tunisie.

2. Déroulement de l'action :

Première phase de sélection :

La première phase de sélection se fait via des « assessment centers » où les candidats seront invités par groupe de 20 personnes, le but étant d'évaluer l'aptitude des candidats à réussir dans le métier en question via la réalisation d'activités spécifiques qui permettent d'évaluer les candidats sur des critères définis et nécessaires au métier.

Deuxième phase de sélection :

La deuxième phase de sélection se fait via des entretiens individuels avec les candidats afin d'évaluer leur niveau de motivation et d'implication à adhérer au programme.

Formation :

La formation s'articule sur 3 axes :

- La formation en Soft Skills
- Le coaching carrière
- La formation technique

Quelques séances de coaching théâtral sont aussi à prévoir au cours de la formation technique.

Evaluation via un examen écrit et pratique :

La phase d'évaluation permet de tester le niveau de montée en compétence des candidats et leur niveau de maîtrise.

3. Objectif et finalité de la mission :

A travers son action de reconversion professionnelle vers le métier de testeur logiciel certifié ISTQB, le CORP vise à former entre 20 à 22 chercheurs d'emploi dans ce métier, les outiller avec les techniques de recherche d'emploi afin de faciliter leur insertion professionnelle.

- **Nombre de bénéficiaires à former :** entre 20 à 22
- **Zone cible :** Le Grand Tunis
- **La finalité de la mission :** Former les chercheurs d'emploi dans le métier de de testeur logiciel certifié ISTQB en vue de leur placement

II. Besoins dans le cadre de cet appel d'offre :

Phase	Durée	Besoin Logistique	Besoin technique	Période d'exécution
Première phase de sélection	3 jours	Salle équipée (conformément au concept) avec une capacité de 20 personnes	- Evalueur - Concept de sélection (3 groupes de 20 personnes par jour, la durée ne doit pas dépasser 2h30 par groupe)	Du : 20/10/25 Au : 22/10/25

Formation Soft Skills	3 jours	Salle équipée d'un data show pour 20 personnes + chaises et tables	N/A	En fonction du programme
Formation Technique	En fonction du programme	Salle(s) équipée(s)	Formateur(s)	Du : 29/10/25 Date de fin : en fonction du programme
Coaching théâtral	2 séances	- Salle avec une capacité de 20 personnes - Les séances se feront au cours de la formation technique, chaque séance aura une durée de 2 heures.	N/A	Les dates seront partagées avec le prestataire sélectionné
Evaluation (examen écrit et pratique)	En fonction du concept d'évaluation	En fonction du concept d'évaluation	- Concept d'évaluation des candidats - Modèle d'examen - Evalueur	En fonction du concept d'évaluation

NB : les dates peuvent faire l'objet de modification

1. Méthodologie de la formation :

Le partenaire technique est invité à :

- Fournir un programme de formation riche en respectant les modules de formation précisés au niveau de l'Annexe 1 de cet appel d'offre.
- La méthodologie de la formation doit inclure une évaluation sous forme d'examen écrit et pratique « Master Check Assessment » qui évaluera le degré d'acquisition de compétence et de connaissance technique des candidats.

2. Livrables attendus lors de la soumission de l'offre :

La réponse à l'appel d'offre doit inclure les pièces suivantes :

- Un concept de sélection avec un modèle de grille d'évaluation
- Un programme de formation signé cacheté et daté (Annexe 1)

- Un planning journalier couvrant la totalité des activités de la mission devant être signée, cachetée et datée.
- Photos des espaces de déroulement de la formation.
- Un concept d'évaluation « Master check Assessment » avec modèle de l'examen signé et cacheté
- Une offre financière signée et cachetée (Annexe 2)
- Copie de la carte d'identité fiscale contenant le libellé « formation continue», et de la carte d'identité bancaire (RIB bancaire).
- Le registre national des entreprises « RNE » du centre
- CV des formateurs / évaluateurs
- Charte prestataire cachetée et signée en annexe.

3. Livrable attendus à la fin de la mission :

- Un rapport d'activités techniques couvrant toutes les activités de la mission, cacheté, daté et signé.
- Grille d'évaluation de la phase de sélection AC1 remplie, datée, cachetée et signée.
- Supports de formation cachetés et signés.
- Les feuilles de présence singées par les candidats et leur(s) formateurs respectif(s) et cachetées par le cabinet de formation.
- Rapport d'évaluation nominative pour chaque candidat relatif à la phase d'évaluation « Master check Assessment ».
- Timesheets des formateurs / Evaluateurs (signés et cachetés)

NB : Le modèle de Timesheet sera communiqué au futur partenaire technique par l'expert référent CORP.

Ces livrables seront annexés aux factures comme justificatif pour le paiement de la prestation.

4. L'engagement attendu du partenaire :

- Une communication fluide et transparente.
- Une réactivité et une flexibilité de la part du partenaire dans le cadre de l'action de reconversion.
- Une logistique adaptée pour chaque phase.
- Un parcours de formation adapté à la cible qui vise à développer les compétences pratiques des bénéficiaires relatives au métier.
- La promotion des candidats auprès des entreprises recruteuses.

Critères d'éligibilité :

L'offre la mieux-disante est celle qui réunit une pluralité de critères non-discriminatoires et liés à l'objet de la mission ou à ses conditions d'exécution. Parmi ces critères figure le critère du prix ou du coût de la mission (à présenter dans l'offre financière) et les autres critères relatifs à des aspects qualitatifs (à prendre en considération au niveau de l'offre technique) :

- a) La qualité de l'offre technique : la description de la méthodologie proposée pour la réalisation de la mission, la pertinence du programme de formation et son adéquation avec les modules mentionnée dans l'annexe 1.
- b) Les formateurs doivent être dotés d'une expérience supérieure à 7 ans dans l'animation des thématiques de formation qu'ils vont animer. Il est nécessaire que chaque formateur ait des références concernant la formation de la cible en question.
- c) L'évaluateur doit être qualifié dans l'exécution des missions d'évaluation.
- d) Le respect des délais d'exécution de la mission.
- e) L'organisation et la réactivité du futur partenaire.

Clauses complémentaires :

- Le CORP désigne une équipe chargée du suivi de l'exécution de la mission objet du présent appel d'offre et de sa validation. Cette équipe est appelée à intervenir pendant toute la durée de la mission.
- Seul le prestataire sélectionné sera contacté.
- Le futur partenaire technique s'engage expressément à conserver un caractère confidentiel des informations et documents qui ont été ou seront portés à sa connaissance et/ou établis par lui à l'occasion de l'exécution de la présente mission et s'interdit en conséquence de transmettre à des tiers des documents ou informations sans avoir obtenu au préalable l'accord écrit de l'AHK-Tunisie à travers son département CORP.
- Le futur partenaire technique s'engage à assurer l'exécution des prestations objet du présent appel d'offre dans les délais prescrits, conformément aux dispositions des détails décrits au niveau de cet appel d'offre.
- Le futur partenaire technique exécutera le travail avec diligence, dans les règles de l'art et fournira le personnel, le matériel, les conseils professionnels et techniques nécessaires pour que le travail soit accompli à la satisfaction de l'équipe technique CORP.
- Le CORP se réserve le droit d'annuler sa commande ferme après émission du bon de commande au prestataire sélectionné et ce dans un délai maximal de 5 jours ouvrables avant le début effectif de la prestation.
- La prestation objet du présent appel d'offre fera l'objet de livrables à remettre au CORP par le futur partenaire technique conformément aux exigences précitées dans la rubrique « livrables attendus à la fin de la mission » et à la durée prévue.
- L'équipe technique CORP s'engage à assister, dans la mesure du possible, le futur partenaire technique en mettant à sa disposition les informations et documents nécessaires au bon déroulement de sa mission.
- Faciliter l'insertion professionnelle des candidats formés durant les journées



CORP Dating à travers la promotion des profils des bénéficiaires auprès des entreprises recruteuses.

❖ **Contactés internes pour demande d'informations :**

Tout soumissionnaire, désirant obtenir des éclaircissements sur l'appel d'offre, est appelé à notifier le chef de projets Mr Khaled Touzri en envoyant un email à l'adresse suivante : k.touzri@corp.tn

Veuillez déposer votre offre sur l'adresse électronique suivante k.touzri@corp.tn en mettant dans l'objet **[RP Testeur ISTQB 2025]** et en copie m.neji@corp.tn

La date finale de remise des offres est le 05 octobre 2025.

❖ **Paiement :**

Dans **un délai de 8 semaines** du dépôt de la facture finale en version originale en bonne et due forme avec tous les livrables.