

## Programme de formation

### Reconversion professionnelle vers le métier de Femme/ Valet de chambre

#### 1. Le programme de formation technique

La finalité du programme de formation est de permettre aux candidats de développer les compétences nécessaires à l'obtention de leur premier emploi, le programme devra inclure et sans s'y limiter les modules suivants :

- Les bases du métier et standards hôteliers
- Matériel et organisation
- Hygiène et sécurité
- Remise en état d'une chambre
- Remise en état d'une salle de bain
- Literie et linge
- Entretien de lieu commun
- Contrôle qualité
- Relation client en étage

#### 2. Le programme de formation soft skills

Certaines compétences personnelles sont également indispensables à l'exercice du métier de serveur en restaurant, d'où la nécessité d'intégrer ces thématiques dans un parcours de formation ne dépassant pas les 3 jours :

- Communication et relation client
- Organisation, Gestion du Temps et Rigueur
- Discréction & respect de l'intimité

#### 3. Stage en entreprise

Afin de consolider les compétences techniques des candidats par la mise en pratique du savoir acquis, de développer les compétences comportementales en milieux de



**giz**  
Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Centre Tuniso-Allemand  
pour la Migration et  
le Développement  
المركز التونسي-الالماني  
للمigration و التمكين

AHK  
Deutsch-Tunisische  
Industrie- und Handelskammer  
أكاديمية الاتصال والتواصل  
Chambre Tunisio-Allemagne  
de l'Industrie et du Commerce

CORP  
Centre d'Orientation  
et de Reconversion  
Professionnelle

travail et de faciliter par la suite leur insertion professionnelle, le programme devra intégrer une période de stage en entreprise supérieure à 30 jours, le prestataire devra mettre à disposition un encadrant qui assurera le suivi et l'évaluation des candidats au cours et à l'issue du stage.

#### **4. Format du programme de formation à soumettre**

Le programme devra inclure au minimum les informations suivantes :

- Le module
- Les activités
- L'objectif
- Matériel utilisé
- Volume horaire / durée en jours