

تكوين مجاني لمهنة "مساعد نادل"

كجزء من مشاريع إعادة التأهيل لعام 2025-2026، تقترح الحجرة التونسية الألمانية للصناعة والتجارة (Tunisie AHK) من خلال مركز التوجيه وإعادة التأهيل المهني (CORP) وبالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ). تقديم تدريب مهني لمهنة "مساعد نادل".

هذا البرنامج مجاني ويدخل في إطار برامجنا لإعادة التأهيل المهني.

تعريف المهنة :

مساعد نادل (Commis de salle / Aide serveur) هو محترف يعمل تحت إشراف النادل الرئيسي أو مسؤول القاعة، ويشارك في تقديم خدمات المطعم وضمان حسن سير العمل داخل قاعة الأكل. يلعب دورًا مهمًا في تحسين تجربة الحرفاء من خلال المساعدة في تقديم الطلبات، تجهيز الطاولات، والحفاظ على نظافة وتنظيم فضاء المطعم.

المهام الرئيسية لمساعد النادل

- تجهيز الطاولات قبل استقبال الحرفاء (ترتيب الأواني، المفارش، وأدوات المائدة).
- مساعدة النادل في تقديم الأطباق والمشروبات للحرفاء.
- رفع الأطباق المستعملة وتنظيف الطاولات بعد الانتهاء.
- المساهمة في الحفاظ على نظافة وتنظيم قاعة المطعم.
- الاستجابة لطلبات الحرفاء البسيطة وتحويلها للنادل المسؤول عند الحاجة.
- المساعدة في ترتيب المخازن وتنظيف الأدوات ومواقع العمل بعد انتهاء الخدمة.

آفاق التوظيف :

يمكن لمساعد النادل (Commis de salle / Aide serveur) العمل في عدة قطاعات، منها:

- المطاعم بمختلف أصنافها ومستوياتها.
- الفنادق والمنتجعات السياحية.
- المقاهي وقاعات الشاي.
- قاعات الحفلات والفضاءات المخصصة للتظاهرات والمناسبات.
- شركات التموين وخدمات الإطعام (Catering).
- إمكانية التطور المهني نحو نادل محترف أو مسؤول قاعة مع اكتساب الخبرة.

معايير الترشح:

للتسجيل في هذه الدورة التدريبية يجب توافر الشروط التالية:

• العمر : من 20 إلى 35 سنة

• مكان الإقامة : جربة

• لا يوجد شرط بالنسبة للجنس

• المستوى اللغوي المطلوب:

• الفرنسية : مستوى متوسط

• الإنجليزية : مستوى متوسط

أي لغة أخرى تعتبر ميزة إضافية

تطور المهنة :

يمكن لمساعد النادل أن يتطور مهنيًا ليشغل مناصب مثل نادل رئيسي أو مسؤول قاعة، أو حتى التخصص في مجالات مثل خدمة الضيافة الفاخرة. كما يمكنه مع الخبرة أن يصبح مدربًا للفرق الجديدة أو أن يؤسس مشروعه الخاص في المطاعم أو المقاهي.

برنامج الدورة التدريبية:

سيتمحور برنامج التدريب حول ثلاثة محاور رئيسية:

- تدريب تقني.
- تدريب على المهارات الشخصية، تقنيات البحث عن عمل، والتدريب المسرحي.
- فترة تدريب عملي (*stage*) في المطاعم أو الفنادق لتطبيق المهارات المكتسبة واكتساب تجربة ميدانية حقيقية.

إغلاق دعوة لتقديم طلبات الالتحاق:

ستنتهي الدعوة لتقديم الطلبات الالتحاق في 2026/01/18.

كيفية التقديم:

يتم تقديم طلبات الترشيح عبر الرابط التالي:

<https://corpntn.limesurvey.net/382357?lang=fr>