

## تكوين مجاني لمهنة عاملة / عامل تنظيف الغرف

جزء من مشاريع إعادة التأهيل لعام 2026-2025، تقترح الحجرة التونسية الألمانية للصناعة والتجارة AHK Tunisie وبالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ من خلال مركز التوجيه وإعادة التأهيل المهني CORP تقديم تدريب مهني لمهنة "عاملة / عامل تنظيف الغرف".

هذا البرنامج مجاني ويدخل في إطار برامجنا لإعادة التأهيل المهني.

### المهنة تعريف:

عاملة / عامل تنظيف الغرف هو مهني في قطاع النزل يتولى ضمان النظافة، الترتيب داخل الغرف والفضاءات المشتركة. وتلعب هذه المهنة دوراً محورياً في ضمان رضا الحرفاء وجودة الخدمات حيث تعكس نظافة الغرف صورة النزل ومستوى خدماته وتُعتبر هذه المهنة مطلوبة بشكل كبير في مختلف أصناف النزل.

### المهام الرئيسية :

تتولى عاملة / عامل تنظيف الغرف القيام بالمهام التالية :

- تنظيف وترتيب الغرف (غرف المغادرة، الإقامة، والتنظيف الكامل)

- تغيير أغطية الأسرة والمناشف

- تنظيف وتعقيم الحمامات والمراحيل

- العمل مع مكتب الاستقبال لتنسيق تسليم الغرف

- تزويد الغرف بمواد الاستقبال (صابون، شامبو، مناديل، إلخ)

- مراقبة الحالة العامة للغرفة والإبلاغ عن أي عطب أو خلل أو أغراض منسية

- احترام معايير النظافة والسلامة والجودة للفنادق

- المحافظة على معدات العمل وعربة التنظيف

- احترام خصوصية الحرفاء وسرية ممتلكاتهم

### آفاق التوظيف:

يمكن لعاملة / عامل تنظيف الغرف العمل في :

- النزل وسلسل النزل
- الإقامات والقرى السياحية
- دور الضيافة

### الملف الشخصي المطلوب:

المتقدم المثالي لهذا المنصب يجب أن يمتلك الصفات والمهارات التالية:

- الجنس: رجال ونساء
- العمر: بين 20 و40 سنة
- المستوى اللغوي الأدنى: **الفرنسية: مستوى أبasi / الإنجليزية: مستوى أبasi**

### تطور المهنة :

بعد اكتساب الخبرة، يمكن لعاملة / عامل تنظيف الغرف التطور إلى :

- عاملة / عامل أول لتنظيف الغرف
- مشرفة طوابق(Gouvernante d'étage)
- مشرفة عامة(Gouvernante générale)
- مكونة في مجال الفندقة

### سير الدورة التدريبية:

سيتمحور برنامج التدريب حول محورين رئيسيين:

- تدريب تقني
- فترة تدريب عملي (stage) في الفنادق لتطبيق المهارات المكتسبة واكتساب تجربة ميدانية حقيقية
- تدريب على المهارات الشخصية، تقنيات البحث عن عمل وتدريب مسرحي

### إغلاق الدعوة لتقديم الطلبات:

ستنتهي الدعوة لتقديم الطلبات في 18/01/2026

### كيفية التقديم:

يتم تقديم طلبات الترشح عبر الرابط التالي:  
<https://corptn.limesurvey.net/421672?lang=fr>